



Anleitung zum ReSale

So erklären Sie Ihren Kundinnen und Kunden den Zweitmarkt

Schritt für Schritt zum ReSale: So erklären Sie Ihren Ticketkäuferinnen und -käufern, wie der Weiterverkauf funktioniert. Wir empfehlen, die Anleitung **in Ihre FAQs** einzubinden. Dabei gibt es drei Fälle, die eintreten können und die Sie **als einzelne FAQ-Punkte** einfügen können:

Typische Situationen beim Weiterverkauf

- 1.** Ich habe einen Kundenaccount bei Reservix, habe meine Tickets jedoch mit einer Gastbestellung geordert
- 2.** Ich habe noch keinen Kundenaccount bei Reservix
- 3.** Ich habe einen Kundenaccount bei Reservix und darüber auch meine Tickets bestellt

Fall 1:

Ich habe einen Kundenaccount bei Reservix, habe meine Tickets jedoch mit einer Gastbestellung geordert.

1. Rufen Sie die Website **woodstoig.reservix.de** auf und loggen Sie sich über **Anmelden** in Ihren Kundenaccount ein. Gut zu wissen: Der ReSale funktioniert nur in Verbindung mit einem Kundenaccount.
2. Rufen Sie unter **Tickets** die Funktion **Gastbestellungen verwalten** auf.
3. Die Gastbestellung muss nun noch zu Ihrem Account hinzugefügt werden. Klicken Sie auf **Verifizierungslink senden**. Sie erhalten an die in Ihrem Account hinterlegte E-Mail-Adresse eine Nachricht – bitte bestätigen Sie über den darin enthaltenen Link Ihre E-Mail-Adresse (Achtung! Der Link ist nur 30 Minuten gültig).
4. Sie sehen nun die Meldung **Verifizierung erfolgreich**. Klicken Sie nun auf **Zum Kundenaccount**.
5. Sie können jetzt Ihre **Gastbestellung** zu Ihrem **Account** hinzufügen. Ihre Tickets aus der Gastbestellung finden Sie nun unter **Tickets / Bestellungen**.
6. Sie können nun im Bereich **ReSale** Ihre **Tickets anbieten**. Wählen Sie die Tickets aus, die Sie zum **ReSale** einstellen möchten. Unter **Auszahlungsbetrag** sehen Sie den Betrag, der Ihnen im Falle eines erfolgreichen Verkaufs ausbezahlt wird.
7. Passt soweit alles? Nach Bestätigung der **Nutzungsbedingungen** können Sie Ihr **Angebot erstellen**. Geschafft! Jetzt heißt es zurücklehnen – wir informieren Sie, wenn Ihre Tickets erfolgreich weiterverkauft wurden.
8. Sie wollen die Veranstaltung doch selbst besuchen oder haben Ihre Tickets über einen alternativen Weg verkaufen können? Über das 3-Punkte-Menü in Ihrem **Angebot** können Sie Ihr Angebot pausieren oder löschen.
9. Bei einem erfolgreichen Weiterverkauf Ihres Tickets wird der Auszahlungsbetrag in der Regel innerhalb der nächsten 7 Werktage gutgeschrieben.

Fall 2:

Ich habe noch keinen Kundenaccount bei Reservix.

1. Rufen Sie die Website **woodstoig.reservix.de** auf, klicken Sie auf **Anmelden** und **Jetzt registrieren**, um sich einen Account anzulegen. Gut zu wissen: Der ReSale funktioniert nur in Verbindung mit einem Kundenaccount.
2. Loggen Sie sich nach erfolgreicher Registrierung in Ihren Kundenaccount ein.
3. Rufen Sie unter **Tickets** die Funktion **Gastbestellungen verwalten** auf.
4. Die Gastbestellung muss nun noch zu Ihrem Account hinzugefügt werden. Klicken Sie auf **Verifizierungslink senden**. Sie erhalten an die in Ihrem Account hinterlegte E-Mail Adresse eine Nachricht – bitte bestätigen Sie über den darin enthaltenen Link Ihre E-Mail-Adresse (Achtung! Der Link ist nur 30 Minuten gültig).
5. Sie sehen nun die Meldung **Verifizierung erfolgreich**. Klicken Sie nun auf **Zum Kundenaccount**.
6. Sie können jetzt Ihre **Gastbestellung** zu Ihrem **Account** hinzufügen. Ihre Tickets aus der Gastbestellung finden Sie nun unter **Tickets/Bestellungen**.
7. Sie können nun im Bereich **ReSale** Ihre **Tickets anbieten**: Wählen Sie einfach die Tickets aus, die Sie zum **ReSale** einstellen möchten.
8. Unter **Auszahlungsbetrag** sehen Sie den Betrag, der Ihnen im Falle eines erfolgreichen Verkaufs ausbezahlt wird.
9. Passt soweit alles? Nach Bestätigung der **Nutzungsbedingungen** können Sie Ihr **Angebot erstellen**. Geschafft! Jetzt heißt es zurücklehnen – wir informieren Sie, wenn Ihre Tickets erfolgreich weiterverkauft wurden.
10. Sie wollen die Veranstaltung doch selbst besuchen oder haben Ihre Tickets über einen alternativen Weg verkaufen können? Über das 3-Punkte-Menü in Ihrem **Angebot** können Sie Ihr **Angebot pausieren** oder **löschen**.
11. Bei einem erfolgreichen Weiterverkauf Ihres Tickets wird der Auszahlungsbetrag in der Regel innerhalb der nächsten 7 Werktage gutgeschrieben

Fall 3:

Ich habe einen Kundenaccount bei Reservix und darüber auch meine Tickets bestellt.

1. Melden Sie sich in Ihrem Kundenaccount an. Sie können nun im Bereich **ReSale** Ihre **Tickets anbieten**.
2. Wählen Sie die Tickets aus, die Sie zum **ReSale** einstellen möchten. Unter **Auszahlungsbetrag** sehen Sie den Betrag, der Ihnen im Falle eines erfolgreichen Verkaufs ausbezahlt wird.
3. Passt soweit alles? Nach Bestätigung der **Nutzungsbedingungen** können Sie Ihr **Angebot erstellen**. Geschäft! Jetzt heißt es zurücklehnen – wir informieren Sie, wenn Ihre Tickets erfolgreich weiterverkauft wurden.
4. Sie wollen die Veranstaltung doch selbst besuchen oder haben Ihre Tickets über einen alternativen Weg verkaufen können? Über das 3-Punkte-Menü in Ihrem **Angebot** können Sie Ihr **Angebot pausieren** oder **löschen**.
5. Bei einem erfolgreichen Weiterverkauf Ihres Tickets wird der Auszahlungsbetrag in der Regel innerhalb der nächsten 7 Werktage gutgeschrieben.